**SAWA (Service Activated Warranty) Estensione della garanzia di fabbrica standard**

Alla scadenza della garanzia di fabbrica standard di 24 mesi, la garanzia della Sua motocicletta può essere estesa fino a quattro (4) ulteriori periodi di dodici (12) mesi, per un massimo complessivo di quarantotto (48) mesi consecutivi, secondo i termini e le condizioni della presente estensione di garanzia.

1. **Condizioni generali, inizio e durata**

L'estensione di garanzia fornita da Honda Motor Europe Ltd segue la garanzia di fabbrica standard, a partire dalla sua naturale scadenza. La durata massima complessiva della garanzia (inclusa la garanzia di fabbrica standard) è di 72 mesi.

L'estensione di garanzia è soggetta alle seguenti condizioni cumulative:

1. Rispetto integrale del piano di manutenzione programmata, come indicato nel libretto del proprietario, fino al 72° mese a partire dall'inizio della garanzia. Ciò include il rispetto del piano sia durante il periodo di garanzia di fabbrica standard di 24 mesi sia durante tutti i successivi periodi di 12 mesi, fino a un massimo di 48 mesi consecutivi.
2. La manutenzione programmata viene effettuata esclusivamente da Concessionarie e/o Centri Assistenza Autorizzati Honda.
3. Tutti i servizi di manutenzione vengono eseguiti nel rispetto delle scadenze chilometriche e/o temporali, a seconda di quale si verifichi per prima.
4. Sono disponibili ricevute fiscali/fatture comprovanti il rispetto del piano di manutenzione, con i dettagli delle operazioni eseguite e dei ricambi sostituiti. Le fatture verranno registrate nel database Honda dalla Concessionaria Autorizzata Honda o dal Centro Assistenza Autorizzato che ha effettuato la manutenzione.

Ai fini della concessione e/o del rinnovo dell'estensione di garanzia, le Concessionarie Autorizzate Honda e/o i Centri Assistenza Autorizzati devono registrare tutti gli interventi di manutenzione effettuati, attraverso il Digital Service Record, per verificare il rispetto del piano di manutenzione applicabile.

1. **Esclusioni, limitazioni e ambito di applicazione**

**1.** L'estensione di garanzia è esclusa per:

* Motociclette che non soddisfano le condizioni sopra indicate, in particolare che non abbiano rispettato integralmente il piano di manutenzione programmata previsto nel libretto del proprietario, sia durante il periodo iniziale di 24 mesi sia successivamente.
* Motociclette ad uso commerciale (inclusi, ma non limitati a, noleggio, trasporto, taxi, ecc.).
* Qualsiasi danno o deterioramento derivante da riparazioni o manutenzioni eseguite con metodi non prescritti o autorizzati da Honda.
* Qualsiasi danno o deterioramento derivante dall'uso della motocicletta in una gara, in un rally o in altri eventi competitivi, o durante l'allenamento per tali eventi.
* Qualsiasi danno o deterioramento derivante da metodi di utilizzo diversi da quelli previsti nel libretto del proprietario, o da un uso che va oltre i limiti specificati (inclusi, ma non limitati a, carico massimo, capacità passeggeri, regime del motore, ecc.).
* Qualsiasi danno o deterioramento derivante dall'uso di parti, lubrificanti o fluidi non originali Honda diversi da quelli raccomandati da Honda, o di accessori diversi da quelli approvati da Honda.
* Qualsiasi danno o deterioramento derivante da modifiche non approvate da Honda (inclusi, ma non limitati a, modifiche alle prestazioni del motore, modifiche alla carrozzeria, modifiche alle sospensioni, modifiche ai dispositivi di illuminazione elettrica, ecc.).
* Qualsiasi danno o deterioramento derivante da contaminazione, degradazione o errato rifornimento di carburante.
* Qualsiasi danno o deterioramento dovuto al passare del tempo (inclusi, ma non limitati a, scolorimento naturale delle superfici verniciate o placcate, distacco della vernice, corrosione e altri deterioramenti naturali, ecc.).
* Qualsiasi danno o deterioramento dovuto a crepe o rotture o derivante da gelo, ossidazione o corrosione.
* Qualsiasi danno o deterioramento derivante da stoccaggio o trasporto impropri.
* Qualsiasi danno o deterioramento derivante dalla normale usura della motocicletta, ovvero conseguente al suo utilizzo previsto.
* Qualsiasi danno o deterioramento derivante da calamità naturali, incendi, collisioni, furti e danni conseguenti a tali eventi.
* Qualsiasi danno o deterioramento derivante dall'esposizione della motocicletta a fuliggine, fumo, agenti chimici, escrementi di uccelli, acqua salata, brezza marina, sale e altri fenomeni ambientali.
* Parti di ricambio consumabili (*vedere sotto*).
* Qualsiasi intervento sulla motocicletta effettuato da terze parti non autorizzate e qualsiasi costo sostenuto per correggere riparazioni errate o difettose.
* Qualsiasi motocicletta il cui numero di identificazione sia stato alterato, manomesso o rimosso.
* Qualsiasi motocicletta che sia stata (a titolo esemplificativo e non esaustivo) demolita, smontata, ricostruita, recuperata, danneggiata da incendio o acqua, con chilometraggio alterato o non riflettente il reale utilizzo.

**2.** L'estensione di garanzia non copre i costi di manutenzione ordinaria o dei materiali di consumo/parti di ricambio, salvo che il loro guasto sia dovuto a un difetto di fabbricazione. Di conseguenza, l'estensione di garanzia è esclusa per:

* Tutti gli elementi considerati parti di servizio;
* Tutti gli elementi soggetti ad usura naturale a causa del normale utilizzo;
* Tutti gli elementi la cui durata di vita è basata sull'uso e la cui sostituzione è prevedibile durante il normale servizio.

Esempi di tali elementi includono, ma non sono limitati a:

* Parti: candele, filtri benzina, filtri olio, filtri aria, cavalletto, catene di trasmissione, batterie, masse di attrito, cinghie di trasmissione, campane frizione, cavi, cablaggi, componenti meccanici del sistema frenante (pasticche, dischi freno, ganasce, ecc.), dischi frizione, sospensioni e cuscinetti di sospensione, paraolio forcella, lampadine, fari, fusibili, spazzole motore, pedane in gomma, guarnizioni impianto frenante, cinghie, pneumatici, camere d’aria, tubi ed altre parti in gomma, componenti della carrozzeria e tutte le sue parti accessorie, guarnizioni, sellerie, rivestimenti, imbottiture, raggi e cuscinetti ruota.
* Lubrificanti: olio, grasso, elettrolita di batteria, liquidi radiatore, liquido freni, liquido frizione, liquido del differenziale ed altri specificati da Honda.
* Pulizia, ispezioni, servizi e manutenzione periodica.
* Accessori: anche se originali e/o montati successivamente all’acquisto della motocicletta o installati di serie.
* In generale: tutte le parti soggette ad usura e/o considerate di manutenzione.

Per ulteriori dettagli sugli elementi e le parti escluse, consultare le condizioni di garanzia standard.

**3.** Le spese correlate a qualsiasi richiesta o causa di garanzia, diverse da quelle espressamente specificate, non sono coperte dall'estensione di garanzia.

Esempi includono, ma non sono limitati a:

* Qualsiasi spesa sostenuta per il traino, le comunicazioni, l'alloggio, i pasti e altri elementi dovuti al guasto di una motocicletta.
* Qualsiasi spesa relativa a lesioni personali e/o morte o danni materiali accidentali.
* Indennità per perdita di tempo, perdite commerciali o costi di noleggio di una motocicletta sostitutiva durante il periodo di riparazione.

**4.** Honda si riserva il diritto di decidere l'estensione e le modalità di qualsiasi riparazione.

**5.** Tutte le parti rimosse e non ripristinate durante una riparazione in garanzia diventano di proprietà esclusiva di Honda.

**6.** Tutte le parti sostituite in garanzia sono coperte per il resto del periodo di garanzia, previo rispetto delle condizioni applicabili.

**7.** Honda si riserva il diritto di apportare modifiche e miglioramenti a qualsiasi modello senza che ciò comporti alcun obbligo di far ciò alle motociclette già vendute. Il miglioramento di un modello non dà diritto ad una motocicletta ad un aggiornamento in garanzia, né l'assenza di tale aggiornamento costituisce un difetto.

**8**. L'estensione di garanzia può essere rivendicata in qualsiasi dei seguenti mercati e si applica alle motociclette originariamente acquistate nello Spazio Economico Europeo, in Svizzera o nel Regno Unito:

* Regno Unito
* Germania
* Francia
* Italia
* Spagna
* Belgio
* Lussemburgo
* Polonia
* Repubblica Ceca
* Ungheria
* Paesi Bassi
* Slovacchia
* Svizzera
* Austria
* Portogallo

1. **Obblighi del proprietario**

Ai sensi della presente estensione di garanzia, il proprietario della motocicletta deve:

* Assicurarsi che la propria motocicletta sia sottoposta a servizi e controlli in conformità ai termini e alle condizioni applicabili, come specificato nel libretto del proprietario della motocicletta o nel piano di manutenzione disponibile nel libretto del proprietario.
* Notificare tempestivamente alla propria Concessionaria Autorizzata Honda qualsiasi difetto della motocicletta che possa risultare in una richiesta di garanzia.
* Portare il certificato di garanzia ad ogni visita presso la Concessionaria Autorizzata Honda.

1. **Obblighi della Concessionaria Autorizzata Honda**

La Concessionaria Autorizzata Honda dovrà:

* Registrare la manutenzione programmata nel Digital Service Record per attivare l'estensione di garanzia e informare il cliente della garanzia.
* Spiegare in modo esaustivo le responsabilità del proprietario per quanto riguarda la manutenzione e il servizio della motocicletta.
* Effettuare le riparazioni necessarie per qualsiasi difetto comprovato e coperto dalla presente estensione di garanzia senza alcun costo per il proprietario.
* Assicurarsi che qualsiasi intervento di servizio o riparazione da loro eseguito, in garanzia o meno, sia completato secondo gli standard specificati da Honda.

1. **Come richiedere una riparazione in garanzia**

Per richiedere una riparazione in garanzia, portare la motocicletta presso una Concessionaria Autorizzata Honda per l'ispezione.